

Kvalitetspolicy

Aktiv IT Partner Nordic AB | ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 | D - Publik

Dokumentägare	VD / utsedd policyägare	Fastställd av	Tomas Björn
Version	2.0	Giltig från	2026-08-10
Klassificering	D - Publik	ISO-koppling	ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001
Ersätter	Kvalitetspolicy.docx	Översyn	Minst årligen eller vid större förändring

Syfte

Målet med Aktiv IT Partner Nordic AB:s kvalitetsarbete är nöjda kunder. Aktiv IT:s namn ska vara förknippat med hög kvalitet vad gäller personal, produkter, tjänster och kundservice.

Riktlinjer

Företagsledningen ska sätta klara kvalitetsmål som ska kommuniceras, följas upp och revideras regelbundet. Som hjälpmedel i kvalitetsarbetet använder Aktiv IT Partner Nordic den internationella kvalitetsstandarden ISO 9001.

Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt produkter av god kvalitet på utsatt leveransdatum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra uppsatta mål. Därför erbjuder vi våra anställda kontinuerlig utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

Kvalitetstänkandet ska genomsyra hela organisationen. Var och en i organisationen ska förstå hur egna beslut och handlingar påverkar kvaliteten i vårt arbete och våra tjänster.

Detta innebär att

- Vi ska ha goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
- Vi arbetar med att förbättra och utveckla produkter, processer och ledningssystem.
- Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.
- Vi arbetar förebyggande för att minimera fel och avvikelser i våra åtaganden gentemot kunderna.
- Vi uppträder ärligt och seriöst mot kunder och övriga intressenter.
- Vi har kompetenta och medvetna medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för helhetsresultat och totalkvalitet.
- Vi förbättrar ständigt kvalitetssystemet och följer upp kvalitetsmål.
- Vi lyssnar på kundernas önskemål och behov.
- Vi strävar efter rätt från början genom förebyggande arbetssätt, avvikelsehantering och rotorsaksanalys

Samhälle och ständig förbättring

Aktiv IT ingår i ett större sammanhang och följer lagar, förordningar, etiska regler och policys. Vi har kretsloppsbegreppet i åtanke vid beslut, minimerar negativ påverkan på luft, vatten och mark samt minimerar förbrukning av vatten och energi.

Vår omvärldsmiljö och affärsidé kräver ständiga förbättringar i genomförandet. Beslut ska baseras på fakta och mätningar. Vi rapporterar avvikelser och brister samt åtgärdar dem. Vi mäter och följer upp viktiga nyckeltal avseende kvalitet, exempelvis kundtillfredsställelse och SLA-uppfyllnad.



Denna policy innebär ett åtagande hos ledning, medarbetare och övriga intressenter att ständigt förbättra verksamhetens ledningssystem samt uppfylla bindande krav.

Relaterade dokument och rutiner

- Målkort och KPI:er
- Avvikelsehantering
- Ledningens genomgång
- Internrevision
- Risk- och möjlighetsbedömning

Uppföljning och efterlevnad

Efterlevnad följs upp i samband med internrevision, ledningens genomgång och vid behov genom avvikelsehantering.

Ändringshistorik

Version	Datum	Ändring	Av
2.0	2026-08-10	Ommärkt och omformaterad enligt Aktiv IT Mall LIS. Innehåll baserat på tidigare policy.	ToBj

